



## Équipe de défense de Shout out!

Bonjour,

J'espère que tu vas bien. Je suis défenseure à Off the Record et je t'écris pour t'informer sur notre service et sur les moyens de nous contacter. Off the Record est une œuvre de charité locale qui vient en aide aux enfants et aux jeunes. Notre équipe travaille avec des jeunes qui sont ou qui ont été pris en charge par l'autorité locale.

Chaque enfant et chaque jeune pris en charge au Royaume-Uni a le droit à un défenseur indépendant s'il le souhaite. Nous ne faisons pas partie d'une équipe juridique, nous ne sommes pas des notaires ni des avocats, mais nous pouvons t'aider à mieux comprendre tes droits, à obtenir toutes les aides nécessaires et à faire entendre ta voix. Voici quelques éléments pour en savoir plus sur nous :

- Nous sommes **indépendants**. Nous ne sommes pas affiliés aux services sociaux, de santé ou d'éducation.
- C'est **toi** qui est mise en avant. C'est **toi** que nous écoutons, et c'est à **toi** de nous dire ce que **tu** veux.
- Nous t'aidons à prendre contact et parler avec des professionnels à propos de tes besoins et de tout ce que tu peux avoir sur le cœur.
- Nous t'aidons à **mieux connaître tes droits** et les aides dont tu peux bénéficier.
- Nous t'accompagnons si tu veux **arrêter, commencer ou changer quoi que ce soit**.
- Nous pouvons te **soutenir** pendant les réunions, t'aider à déposer des **plaintes** et plus encore.
- Tu as droit à nos services jusqu'à tes 25 ans.

**ShoutOut!** est un service gratuit et c'est toi qui le diriges. Tu peux choisir si tu veux travailler avec nous ou quand tu veux le faire.

Si tu as la moindre question, n'hésite pas à prendre contact, je t'appellerai bientôt pour savoir si tu as bien reçu cette lettre et si tu as besoin de quoi que ce soit.

Si tu veux nous parler, tu peux appeler au **01225 312481**, envoyer un texto au **07968 565797** ou un mail à l'adresse [advocacy@offtherecord-banes.co.uk](mailto:advocacy@offtherecord-banes.co.uk). Tu peux aussi visiter notre site pour plus d'informations : [www.offtherecord-banes.co.uk](http://www.offtherecord-banes.co.uk)

Au plaisir de pouvoir te parler bientôt !

*Alison*

Alison Hiscocks

Agent de développement, équipe de défense



French